



Sie erreichen uns ...

### Telefonisch

06421 405-4242

### Per Post

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie  
 im Landkreis Marburg Biedenkopf  
 Schwanallee 23  
 35037 Marburg

### Per E-Mail

beschwerdestelle-psychiatrie@  
 marburg-biedenkopf.de

Ihren Anruf nimmt ein Anrufbeantworter entgegen. Geben Sie dort Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an. Wenn Sie mögen, nennen Sie auch schon Ihr Problem.

Wir rufen Sie zeitnah zurück.

### Impressum

Herausgeber: Kreisausschuss Marburg-Biedenkopf  
 Im Lichtenholz 60, 35043 Marburg

Redaktion: Fachbereich Gesundheitsamt

Logo: Bundesnetzwerk unabhängiger  
 Beschwerdestellen  
[www.beschwerde-psychiatrie.de](http://www.beschwerde-psychiatrie.de)

Marburg, Juli 2018

Kreisausschuss

Fachbereich Gesundheitsamt

## Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Landkreis Marburg Biedenkopf



# Unabhängige Beschwerdestelle

Nach § 32 Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz (PsychKHG)

## Wer sind wir?

Die unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Landkreis Marburg Biedenkopf ist eine engagierte Gruppe, bestehend aus ehrenamtlichen

- Psychiatrie-Erfahrenen
- Angehörigen
- Fachkräften der psychiatrischen Versorgung

## Für wen sind wir da?

Für Menschen, die im Landkreis Marburg-Biedenkopf Probleme haben mit

- Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung (Kliniken, Ärzten, Therapeuten ...)
- Wohnheimen, Tagesstätten, Betreutem Wohnen
- Beratungsstellen, Pflegediensten, dem Sozialpsychiatrischen Dienst
- Gesetzlicher Betreuung

## Was sind unsere Aufgaben?

Wir nehmen Ihre Beschwerde entgegen und versuchen eine Klärung herbeizuführen.

## Wie gehen wir vor?

Wir nehmen Ihre Beschwerde telefonisch oder schriftlich entgegen.

Die Mitarbeiter\*innen der Beschwerdestelle treffen sich regelmäßig und besprechen die eingegangenen Beschwerden und das jeweilige Vorgehen.

Die weiteren Schritte werden mit Ihnen abgestimmt.

## Was gehört nicht zu unseren Aufgaben?

- Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden
- Wir bieten keine Rechtsberatung
- Wir fällen keine Urteile

## **Wir arbeiten**

- neutral und unabhängig
- streng vertraulich
- für Sie kostenfrei
- möglichst schnell